

## Dialogbaseret tilsyn i Bornholms Regionskommune 2011



Børnebakken  
Østergade 25,  
3720, Aakirkeby

**Sidste tilsynsbesøg:** Januar 2008, 14. maj 2009, 9. juli 2010

**Dato for tilsynsbesøg 2011:** 23. november 12.00-14.00

**Tilstede ved tilsynet:**

**Leder:** Steen Noer

**Forældrerepræsentant:** Dorthe Kristoffersen

**Medarbejderrepræsentant:** Tina Bräuner

**Andre:**

**Faglig konsulent:** Lene Elleby Pedersen

### Dagtilbudsloven

Bornholms Regions Kommune er jf. lovgivningen forpligtet til at føre tilsyn med kvaliteten i såvel Kommunale som private dagtilbud i kommunen herunder dagpleje.

Det er besluttet, at der skal være et årligt tilsyn. Børne- og Skoleudvalget beslutter i forbindelse med den årlige behandling af de foretagne tilsyn hvilken form tilsynet skal have efterfølgende år.

**Formålet med dialogbaseret tilsyn er at skabe en gensidig forpligtende dialog om pædagogiske kvalitet og dagtilbuddenes muligheder for at udvikle sig fremover.**

### Grundtanken er at:

- Tilsynet skal rumme både kvalitetskontrol og kvalitetsudvikling
- Tilsynsformen er en forpligtende dialog.
- Tilsynet skal være meningsfyldt for både dagtilbuddene, fagsekretariatet, brugerne og politikerne.

Det anmeldte tilsynsbesøg holdes i den pågældende institution og er et møde af ca. 3 times varighed. På mødet deltager 1 konsulent fra fagsekretariatet, virksomheds/afdelingslederen, en medarbejder repræsentant og mindst 1 forældrerepræsentant fra bestyrelsen.

Det er konsulentens opgave på mødet, at alle deltagere kan komme til orde og dermed bidrage til en konstruktiv dialog og at alle relevante punkter bliver berørt. Konsulenten har endvidere ansvaret for at

disponere tiden. Vi forudsætter at bestyrelse og personale har forberedt og drøftet de spørgsmål der er indeholdt i tilsynsrapporten. Efter tilsynsmødet drøftes den endelige rapport i bestyrelse og personalegruppe. Konsulenterne skriver referat under mødet, herunder eventuelle henstillinger og anbefalinger kommende aftale kan derved indeholde et indsatsområde, hvis resultatet af tilsynet tilskriver det.

Med udgangspunkt i lovgivningen for området samt de politisk vedtagne mål og indsatsområder drøftes tiltag og processer.

- Dagtilbuddets børnesyn.
- Det pædagogiske arbejde med læreplaner, herunder børnemiljøvurdering.
- Indsats i forhold til inklusion.
- Personaleforhold.
- Forældresamarbejde.
- Sikkerhed.

Dialogen tager alene udgangspunkt i tilsynskonceptets indhold. Spørgsmål til vilkår og rammer henvises til dialogmøderne mellem distriktsbestyrelserne og politikerne.

### **Anbefalinger:**

I tilsynsrapporten kan konsulenten give anbefalinger. Anbefalinger er en hjælp til institutionens videre refleksion og arbejde og det er op til institutionen at afgøre, om man ønsker at arbejde videre med anbefalingerne.

### **Henstillinger:**

Herudover kan konsulenten give henstillinger. Konsulenten kan give henstillinger i de tilfælde, hvor institutionens praksis ikke er indenfor de rammer, som er fastlagt i Dagtilbudsloven eller Bornholms Regionskommunens politikker og strategier på dagtilbudsområdet, samt gældende lov. Hvis konsulenten har givet en eller flere henstillinger, udarbejder afdelingslederen en procesplan for, hvordan institutionen konkret vil arbejde for at ændre praksis. Der fastsættes en dato for opfyldelse af henstillingen.

Procesplanen sendes til konsulenten for dagtilbud inden 14 dage efter tilsynet. Efter godkendelse kan procesplanen forelægges bestyrelsen.

### **Lovgrundlaget er:**

#### **Dagtilbudsloven**

§ 3. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for dag-, fritids- og klubtilbud samt andre socialpædagogiske fritidstilbud.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre kommunens mål og rammer for henholdsvis dag-, fritids- og klubtilbud m.v. i kommunen.

§ 5. Kommunalbestyrelsen skal føre tilsyn med indholdet af tilbuddene efter denne lov og den måde, hvorpå opgaverne udføres, herunder at de mål og rammer, der er fastsat efter § 3, efterleves.

#### **Retssikkerhedsloven**

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

## Personale og kompetenceudvikling:

Sikrer arbejdsmiljøgruppen, at der er udarbejdet en APV? Ja, er udarbejdet 2009 og planlagt udarbejdet igen i 2012

Afholder lederen årlige MUS-samtaler for alle medarbejdere? På pædagogisk dag er det blevet vedtaget, at vi skal have MUS hvert år, vi starter op januar 2012. Har før været en fast procedure, i en periode blev et frivilligt, men nu er det vedtaget, at det skal være obligatorisk.

Udarbejder lederen kompetenceplaner for alle medarbejdere? Er en integreret del af MUS samtalerne.

Tages emnet arbejdsmiljø op til en årlig vurdering? Den er en del af vores APV. Endvidere har vi på vores pædagogiske dag har vi en trivselssnak. Det er også et punkt i MUS samtalerne, hvor hver enkelt medarbejder har mulighed for at fremkomme med sin mening.

Har I fokus på nedbringelse af sygefravær? Vores sygefravær er så lavt, at det ikke er et problem. Vi har en rutine i hverdagen for hvordan vi skåner hinanden. Vores kollegiale udgangspunkt er åbenhed og ærlighed, det giver arbejdsglæde. Vi får god respons fra vores specialpædagoger, de siger de ikke kan mærke, når der mangler en medarbejder, vi er gode til at få dagen til at hænge sammen og gennemføre de planlagte aktiviteter trods fravær.

Er der udarbejdet en trivselsundersøgelse? Vi har haft trivsel oppe på pædagogisk dag, men vi har ikke lavet en specifik undersøgelse.

Følges der op på trivselsundersøgelsen? -

Er der lavet særligt tilrettelagte forløb for kompetenceudvikling inden for inklusion? Nej

Arbejdes der med en fælles inkluderende kultur i personalegruppen? Ja

**Bemærkninger:** Ingen

**Anbefalinger:** Ingen

**Henstillinger:** Ingen

## Kerneydelse/Læreplaner:

Kerneydelsen tager afsæt i Dagtilbudsloven, hvis formål er at fremme børn og unges trivsel, udvikling og læring samt i den sammenhængende Børne- og Ungepolitik, der sætter rammerne for indholdet i kommunens dagtilbud. Formålet med den pædagogiske læreplan er bl.a. at understøtte alle børns læring, herunder børn med særlige behov. Dagtilbuddets pædagogiske principper og aktiviteter er understøttende for den pædagogiske praksis.

**Indsats:**

Er der i den pædagogiske læreplan beskrevet mål for børnegruppens læring i forhold til de seks læreplanstemaer? **Ja**

Er de pædagogiske metoder og aktiviteter beskrevet? **Ja**

Er der beskrevet pædagogiske mål, metoder og aktiviteter i forhold til børn med særlige behov? **Ja**

Er det beskrevet, hvordan de valgte pædagogiske metoder og aktiviteter dokumenteres i forhold til opstillede mål? **Vi tager det løbende op på vores p-møder. I dagligdagen bruger vi vores dagbøger, som sættes i relation til læreplanerne. Forældre fortæller, at det er tydeligt at indholdet i dagligdagen ikke kun er pasning, at der foregår mange pædagogiske aktiviteter.**

Er det beskrevet, hvordan evalueringen af de pædagogiske læreplaner følges op og revideres? **Er ikke nedfældet, men er et fast punkt i bestyrelsen en gang om året, dette er på baggrund af en foregående behandling i personalegruppen.**

Er børnemiljøvurderingen en integreret del af læreplanen? **Ikke endnu. Men der er udarbejdet børnemiljøvurdering i oktober 2011.**

Tages der udgangspunkt i børneperspektivet i børnemiljøvurderingen? **Børnene er blevet interviewet via DCUM s net baserede materiale.**

Fører børnenes udsagn til handling / revurdering? **Børnenes besvarelser blev taget op på pædagogisk dag, de områder der scorede mindst er blevet analyseret, med henblik på om noget skal ændres. Vi vil sætte fokus på drilleri og mobning.**

Har forældrebestyrelsen været inddraget i udarbejdelsen, evalueringen og opfølgningen af den pædagogiske læreplan? **Ja.**

Bliver den pædagogiske læreplan løbende revideret i forhold til børnegruppens sammensætning? **Ja, det gør vi på vores pædagogiske dag, med udgangspunkt i de børn vi har på det tidspunkt.**

Er den pædagogiske læreplan tilgængelig på dagtilbuddets hjemmeside? **Ja**

Har I ændret procedure for evaluering af læreplanen, efter at den kun skal evalueres hvert andet år? **Nej.**

**Bemærkninger:** Ingen

**Anbefalinger:** Ingen

**Henstillinger:** Ingen

### **Forældresamarbejde/forældreindflydelse:**

I Dagtilbudsloven er det præciseret, at indsatsen overfor det enkelte barn skal ske i **samarbejde med barnets forældre**, da det er forældrene, som har hovedansvaret for barnets udvikling, ligesom der skal være en dialog med forældrene om den indsats, der iværksættes overfor deres barn. Dagtilbuddene skal i samarbejde med forældrene give børnene omsorg og understøtte det enkelte barns alsidige udvikling

og selvværd samt bidrage til, at børn får en god og tryk opvækst. Herudover skal dagtilbuddet i samarbejde med forældrene sikre en god overgang til skole.

Dagtilbudsloven beskriver endvidere den formelle forældreindflydelse igennem en valgt bestyrelse. Bestyrelsen fastsætter de overordnede principper for daginstitutionens arbejde og for anvendelsen af en budgetramme indenfor de mål og rammer kommunalbestyrelsen har fastsat. Bestyrelsen bør sikre at der er en løbende dialog mellem hele forældregruppen og personalet.

#### **Indsats:**

Sikrer virksomheden, at forældrene bliver inddraget i bestyrelsesarbejde? Ja, der sidder forældrevalgte i bestyrelsen, de øvrige forældre får breve med information om bestyrelsens arbejde.

Er der udarbejdet en årsplan for bestyrelsens arbejde? Ja, der er faste ting der tages på bestemte tidspunkter.

Er der udarbejdet materiale til forældre om: Modtagelse, hverdagen, forældresamtaler, forældremøder, overgange og anden information? Der opleves en fint informationsniveau. På institutionens hjemmeside vil vi lave en samlet bjælke der hedder "Nye forældre", som den er nu opleves den for rodet for nye forældre.

Modtager forældrene løbende information fra dagtilbuddet? Ja

Inddrages forældrene i arbejdet med inklusion, herunder mobning? Ja dette sker igennem den daglige dialog, er der problemer i dagligdagen handles der med det samme og tager det op sammen med forældrene, emnet tages også op på forældremøder.

Inddrages alle forældre i dagtilbuddets hverdag og udvikling? Ja, vi har arbejdsdage, forældremøder, og forældre er velkomne til, at være med i børnehaven en dag. Bedsteforældredage forår og efterår, de er også velkomne i hverdagen.

Evalueres der på handleplaner sammen med de enkelte forældre? Ja det gør vi, vi har en hel procedure for hvordan forældrene involveres.

**Bemærkninger:** Ingen

**Anbefalinger:** Ingen

**Henstillinger:** Ingen

### **Overgange "Den Røde Tråd":**

7. september 2010 godkendte Børne- og Skoleudvalget politik for overgange i barnets liv. "Den røde tråd". Den er en beskrivelse af hvilke aktører, der er involveret i de forskellige overgange i barnets liv og hvad de bidrager med.

**Overgangen mellem hjem og dagpleje eller vuggestue:**

**Overgangen dagpleje – børnehave:**

Får I jævnligt besøg af dagplejen? **Ja, vi får besøg fra dagplejere fra hele øen, er glade for at besøge landstedet.**

Har I, i forbindelse med det enkelte barns overgang fra dagpleje til børnehave været til møde hos dagplejeren sammen med forældre og dagplejepædagog? **Nej**

**Overgangen vuggestue – børnehave:**

Hvordan sikrer I en så glidende overgang som muligt?

**Overgangen børnehave – skole:**

Har I afholdt samtaler med alle forældre til muligt kommende skolebørn? **Ja**

Hvordan vurderer I kvalitet og udbytte af disse samtaler? **Samtalen tager udgangspunkt i en SPU på de enkelte børn, som forældre er det rart at få indblik i hvad der er barnets svage og stærke sider, vi får en snak om hvad vi i fællesskab skal gøre.**

Har I gennemført overleveringssamtaler med skole og forældre? **Nej ikke hvor forældre har været inddragede, men vi vil nu følge den ”Røde tråd”.**

Er overleveringssamtalen foretaget på baggrund af overgangsskemaet fra ”Den røde tråd”? **Ikke endnu.**

Hvordan vurderer i kvalitet og brugbarhed af overgangsskemaet? **Det snakker vi om næste år.**

**Bemærkninger:** Lene formidler videre til Børnenes Dagpleje og Pladsformidling at de private gerne vil inviteres hjem til dagplejeren ved barnets overgang jf. den røde tråd.

**Anbefalinger:** Ingen

**Henstillinger:** Ingen

## Inklusion

Et af kommunalbestyrelsens strategiske mål for årene 2011-2013 er, at styrke forebyggelsesindsatsen på alle områder. Et mål for dagtilbudsområdet er udvikling af en inkluderende og rummelig pædagogik på dagtilbudsområdet.

Faglighed: I hvor høj grad vurderer I, at har personalet i jeres institution/afdeling har den fornødne faglighed til at arbejde inkluderende i hverdagen?: **Med udgangspunkt i vores menneskesyn og faglighed vurderer vi, at grundlaget er til stede for at arbejde inkluderende.**

Hvilke uddannelses eller opkvalificeringsprocesser er sat i gang med henblik på udvikling af det inkluderende dagtilbud? **Ikke noget konkret. Men vi deltager i sprogpakken, ved for eksempel, at dygtiggøre os i børns sprog og sprogets betydning, bliver vi dygtigere til at møde børn med sproglige vanskeligheder med øget faglig forståelse.**

Har I konkrete forslag eller ønsker om specifikke opkvalificerings eller uddannelsesforløb? **Ikke konkrete forslag eller ønsker pt.**

Tværfagligt samarbejde: Hvor godt og hvordan fungerer det tværfaglige samarbejde ift. Kommunens arbejde med inklusion og tidlig opsporing? *Super, vi har et godt samarbejde med tale- hørekonsulenter og psykologer. Vores børn med særlige behov er blevet tilgodeset. Ringer vi med en problematik, afsættes der tid til os.*

Udarbejdes handleplaner, der opstiller og beskriver relevante mål og handlinger i forhold til alle i børn med særlige behov i jeres institution/afdeling? *Ja.*

**Bemærkninger:** Ingen

**Anbefalinger:** Ingen

**Henstillinger:** Ingen

## Mad og måltider

### Indsats:

Har I en mad og måltidspolitik? *Vi har en madpakkepolitik.*

Hvad er de for jer mest vigtige principper i jeres mad og måltidspolitik? *At maden er sund og varieret*

*Vi har maddag en gang om måneden, maden laves sammen med børnene.*

Hvad er jeres holdning og eventuelle retningslinjer i forhold til børns sukkerforbrug? *Ikke sukker til dagligt i madpakken, men til fødselsdag må de gerne få kage, er der flere fødselsdage taler vi med forældrene om at tænke på hvad de serverer hver især. Vores børn er meget ude hver dag, så de må gerne få lidt sukker.*

Hvordan har forældreråd/bestyrelse været involveret? *Procedurer omkring det fleksible frokostmåltid har været igennem bestyrelsen.*

Hvilke mål og metoder for børns bevægelse og sammenhængen mellem kost og bevægelse er udarbejdet? *Nej. Vi er bevidste om at fordele måltiderne ud over dagen, så børnene har energi til leg og bevægelse dagen igennem.*

Har i en etableret frokostordning? *Nej*

Pris pr. måned:

Hvornår skal forældrene have mulighed for fravalg af frokostmåltid næste gang? *2013*

Beskriv hvad tilbydes børnene i følgende måltider:

Morgenmåltid: *Havregryn, cornflakes og rugbrød, knækbrød når det andet er spist*

Formiddagsmåltid: *Børnene har selv frugt med og eventuelt et stykke brød.*

Frokostmåltid: Madpakke med hjemmefra

Eftermiddagsmåltid: Forældrene skiftes til at bage brød

Hvordan sikres forældreindflydelse i forhold til mad og måltider? På forældremøder.

**Bemærkninger:** Ingen

**Anbefalinger:** Ingen

**Henstillinger:** Ingen

<b>Hvad optager jer her og nu?</b>
------------------------------------

Vi tumler i øjeblikket med en meget konkret tanke om, at etablere en vuggestue. Det er blevet efterspurgt af flere forældre.

Vi har fokus på børnenes skolestart, så vi kan hjælpe børnene til så god en start som muligt.

**Bemærkninger:** Ingen

**Anbefalinger:** Ingen

**Henstillinger:** Ingen

	2009		2010		2011		2012		2013	
	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
2009: Indhentes børneattester ved alle ansættelser?	X		X		X					
2009: Er der afholdt eller planlagt MUS med medarbejderne?	X		X		X					
2009: Er der udarbejdet arbejdspladsvurdering (APV)?	X		X		X					
2009: Har I en opdateret hjemmeside?	Næsten færdig		X		X					
2009: Forefindes en fortegnelse over bestyrelse og forældreråd?	X		X		X					
2009: Leves der op til princippet om en uddannet pædagog i hele åbningstiden?	X			X	X					
2010: Leves der op til princippet om 2 medarbejdere i hele åbningstiden? (2011:Ikke længere gældende)				X	-					
2009: Er legepladsen gennemgået af certificeret tilsyn?	Ny legeplads etableres			X	X					
2009: Placeres rengøringsmidler udenfor børnenes rækkevidde?	X		X		X					
2009: Placeres skarpe knive udenfor børnenes rækkevidde?	X		X		X					
2010: I vuggestuer: Bruges godkendte seler i kryber og barnevogne?					X					
2009: Forefindes beredskabsplan, herunder brandforhold?	X		X		X					
2010: Har I procedure for opfølgning af beredskabsplan?				X	X					

2010: Har alle medarbejdere grundkursus i livreddende førstehjælp?				X Kursus i efteråret	X					
2010: Har I opfølgingskurser hvert andet år i livreddende førstehjælp?			X Vil indgå i planlægningen		X					
2010: Har I procedure ved badning i svømmehal og ved åben strand?			Vi bader ikke		Vi bader ikke					
2010: Har I regler og procedurer om røgfri miljøer?			X		X					
2010: Har I procedurer/politik i forhold til børns ophold i solen?			X		X					
2010: Har I en diplomuddannet vejleder?			X		X					
2010: Har i en udannet PAU vejleder?			X		X					
2009: Har I en opdateret børnemiljøvurdering?	X		X		X					
2010: Fremgår det af børnemiljøvurderingen, at børnene har været inddraget?			X		X					
2010: Fremgår det af børnemiljøvurderingen, at forældrebestyrelsen har udtalt sig?			X		X					
2010: Peger børnemiljøvurderingen på der skal ske ændringer i institutionen?			Er endnu ikke fulgt op			X				
2009: Hænger børnemiljøvurderingen synligt?	X		X		X					
2009: Har I en opdateret uddannelsesplan for pædagogstuderende?	X		X		X					
2010: Har I beskrevet mål og metoder for de pædagogiske læreplaner?				X	X					

2010: Arbejdes der med dokumentation og evaluering af læreplanerne?			X		X					
2010: Er der stillet driftsgaranti svarende til 3 måneders drift af institutionen ud fra godkendt børnetal?			X		X					
<p><b>2010: Bemærkninger, anbefalinger og evt. henstillinger til ovenstående:</b></p> <p><b>Pædagogiske læreplaner:</b> Hver anden måned tages et tema op fra læreplanerne, i august på bestyrelsesmødet tages læreplanerne op til evaluering, der korrigeres eventuelt. Der tages bevidst foto af hverdagen ud fra situationer beskrevet i temaerne fra læreplanerne. Forældrene er meget glade for den daglige dokumentation.</p> <p><b>Henstillinger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal være en pædagog i den fulde åbningstid: Leder, forældre og medarbejder syntes at når man er presset på økonomien er det spild af ressourcer at have en pædagog til at feje og rydde op sidst på eftermiddagen, hellere bruge pædagogernes faglighed i de spidsbelastede tidspunkter. Om eftermiddagen er der oftest 1-2 børn, dette er opgjort ved tælling.</li> <li>• Der skal være to medarbejdere i hele åbningstiden.</li> <li>• Legepladsen skal gennemgås af certificeret tilsyn: Leder fortæller at tilsynet er på vej er på plads inden efterårsferien.</li> <li>• Der skal etableres en procedure for opfølgning af beredskabsplanen.</li> </ul> <p><b>2011:</b> Ingen bemærkninger, anbefalinger eller henstillinger.</p>										

### Opsamling på tilsynet:

**Bemærkninger:** Børnebakken opleves som et dagtilbud, der er meget ansvarlige overfor de lovpligtige opgaver så som den pædagogiske læreplan og børnemiljøvurdering, samt de mål og indsatsområder der udstikkes af kommunalbestyrelsen. Der opleves en høj pædagogisk faglighed baseret på grundlæggende medmenneskelige værdier.

Børnebakken efterlyser mulighed for på BRK's hjemmeside at kunne hente relevante skemaer og andet materiale. Dette bringes videre i forbindelse med konstruktion af ny hjemmeside.

Lene formidler videre til Børnenes Dagleje og Pladsformidling, at Børnebakken som privat dagtilbud gerne vil inviteres hjem til dagplejeren ved barnets overgang jf. den røde tråd.

**Anbefalinger:** Ingen

**Henstillinger:** Ingen